

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Erika Vendégház weboldalának hozzáférése, böngészése, használata, valamint foglalás elvégzése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette az alábbi feltételeket és szabályokat (beleértve az adatvédelmi nyilatkozatot), és egyetért az azokban foglaltakkal.

1. A Szolgáltató adatai:

Név: Szabó Sándor Richárd
Székhely: 2146 Mogyoród, Móra Ferenc utca 12
Adószám: 53766553-2-33
Telefon: 06-30-347-2296
E-mail: info@erikaapartmanok.hu
Web: www.erikaapartmanok.hu

2. Általános szabályok:

2.1 Jelen "Általános Üzleti Feltételek" szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét.

Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Üzleti Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal

3. Szerződő fél:

3.1 A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

3.3 Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

4.1. A Szolgáltató foglalást a weboldalon található felületen keresztül

(<https://www.erikaapartmanok.hu/>), e-mailben, telefonon vagy írásban fogad el. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kööttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég által írásban vagy szóban leadott foglalásának vagy ajánlat kérésének a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A vendég köteles a visszaigazolástól számított 3 napon belül a foglalásban szereplő összeget előlegként megfizetni banki átutalással a szolgáltató visszaigazolásában feltüntetett számlaszámra. Amennyiben a foglalás pillanatában az előleg bankkártyával kifizetésre

kerül vagy a visszaigazolásban a szolgáltató nem tér ki az előleg megfizetésére, akkor ettől eltekint és a foglalás így is érvényes. A szerződés megszűnik, abban az esetben, ha a vendég az előleg megfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy a szolgáltatót írásban nem értesíti, nem kéri a határidő meghosszabbítását.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, telefonszámát, az érkezés és távozás pontos időpontját, az apartman típust, valamint a szolgáltatások (csomag, program) pontos megnevezését. A szolgáltató fenntartja a foglalás törlésének jogát, amennyiben a vendég az általa megadott név, cím, telefonszám, e-mail helytelennek bizonyul és a foglalás szándéka nem visszaellenőrizhető. A törléssel megszűnik az elszállásolásra vonatkozó jogigény is.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételeéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja az apartmant, a Szolgáltató jogosult 100 százalékos mértékben a le nem töltött szolgáltatás ellenértékére.

A lejáratú idő előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.4. Megrendelés módosítása

4.4.1. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására írásos formában, szabad kapacitás függvényében van lehetőség. A módosított foglalás végleges árát minden esetben a Szolgáltató határozza meg.

4.4.2. Egyedi ajánlatok esetében az ajánlatban szereplő módosítási feltételek az irányadók.

5. A szolgáltatás lemondása:

5.1. A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően (visszaigazolt lemondási feltételeknek megfelelően), írásban tájékoztatja a szolgáltatót. (info@erikaapartmanok.hu vagy szenrika62@gmail.com)

5.2. Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve rendelését nem mondja le a megfelelő határidőig (visszaigazolt lemondási feltételeknek megfelelően), kötbért kell fizetnie, melynek mértéke a visszaigazolt lemondási feltételnek megfelelő összeg. Lemondás, vagy a lemondás elmaradása esetén a kötbér fizetésétől függetlenül a Szolgáltató elszállásolási kötelezettsége megszűnik és jogosult az igénybe nem vett apartmant más vendég részére kiadni.

A megfelelő időben le nem mondott szállás - amennyiben azt a szolgáltató más vendég számára értékesíteni tudja - ha a felek megegyeznek, szabad kapacitás függvényében egyszeri alkalommal másik időpontra áttehetők. A szállás az érkezés napján nem lemondható.

5.3. Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor kerül sor a lemondási feltételek rögzítésére.

5.4. Egyedi és akciós ajánlatok esetében lemondási feltételek az ajánlatban szereplő feltételek szerint alakulnak. Amennyiben erre külön nem tér ki az egyedi ajánlat, akkor az általános szerződési feltételek az irányadók. Az időhosszban meghatározott ajánlatok kedvezményei a csomag teljes tartalmára, idejére vonatkoznak, azok megbontása, lerövidítése nem lehetséges. Ha mégis ilyen igény merül föl, a csomag teljes árát kéri a Szolgáltató.

5.5. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatás (szállás) pénzületi visszatérítésére nincs lehetőség.

5.6. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

6. Árak

6.1. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül a foglalási díjelőleg megfizetéséig szabadon változtathatja.

6.2. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

6.3. Aktuális kedvezményekért és egyedi ajánlatokért keresse fel honlapunkat (<https://www.erikaapartmanok.hu/>)

7. Fizetés módja, garancia

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt megelőzően, a szálláshelyre érkezés előtt legkésőbb 3 nappal tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására;

a. foglalási garanciára bankkártya adatokat kér a szálláshely

b. kérheti előleg megfizetését a fizetendő összeg egy részére vagy annak teljes összegére.

7.3. A Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban, és/vagy

a. a Szerződő fél számláját kiegyenlítheti HUF-ban. A Szolgáltató a HUF-on kívül EUR-t fogad el számlakiegyenlítés céljából. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a Szolgáltató számlavezető Bankjának a foglalás napján érvényes deviza eladási árfolyamán történik.

b. a Szolgáltató elfogad készpénz kímélő fizetési eszközöket (hitelkártya, Széchenyi Pihenő Kártya, továbbá külön szerződés alapján; ajándékutalvány, voucher, stb.), melyek mindenkor aktuális listáját kívánságra a Szerződő fél rendelkezésére bocsátja. Foglалás esetén e tárgyban a Szerződő fél számára javasolt a kiválasztott készpénzkímélő fizetési eszközzel való fizetés lehetőségének tisztázása.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.

7.5. Az egyéni szobafoglalás garانتálása bankkártya adatok megadásával, a szálláshely online foglalási felületén biztosított átutalásos előlegfizetéssel lehetséges.

Online előlegfizetés esetén a szolgáltatást lehetőség van az alábbi módokon fizetni:

Elfogadott bankkártyák: MasterCard, Visa, Visa Electron, American Express

Online fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MHB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1. A Vendég az apartmant az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el (Check-in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00-ig köteles elhagyni (Check-out). A Vendég megérkezésekor

személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően a szálláshely elfoglalása előtt igazolni köteles. A szállásdíj fennmaradó részét az érkezéskor köteles kifizetni.

8.2. A szálláshely fertőző betegségben szenvedő vendégeket nem fogad.

8.3. A Vendég az Általános Szerződés Feltételeit, valamint a területi házirendet elfogadja, és köteles betartani.

8.4. A vendég hibájából felróható sérülések miatt a szálláshely nem vállal felelősséget. A szándékos rongálás miatt keletkezett költségeket a szálláshely a vendégre terhelheti.

8.5. Amennyiben a Vendég be-és/vagy kijelentkezési ideje a megadott időponttól eltér, azt köteles a telefonon vagy írásban közölni. A Szolgáltató a Vendég kérését minden esetben szabad kapacitás esetében, esetenkénti egyedileg meghatározott (de minimum 2 000,- forintos) felár ellenében teljesíti. Amennyiben nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, a Szolgáltató a kérés teljesítésére nem kötelezhető.

9. Háziállatok, dohányzás

9.1. A Szolgáltató szálláshelyén kisállatok nem tartózkodhatnak.

9.2. A Szolgáltató szálláshely teljes épülete nem dohányzó terület, ezért az épületben és különösen az apartmanokban és szobákban tilos a dohányzás.

9.3 Amennyiben a Vendég a dohányzási tilalmat megszegi és ennek következtében az épület berendezéseiben kár keletkezik az okozott kárt és költséget a Vendég távozás előtt megfizetni köteles.

10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

10.1.1 a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartmant, szobát illetve a létesítményt.

10.1.2. a Vendég a szálláshely biztonsági szabályait, rendjét nem tartja be, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

10.1.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

10.1.4. a Szerződő fél nem teljesíti az előzetesen meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11. Elhelyezési garancia

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.1. A Szolgáltató köteles:

11.1.1. A Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött

időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani.

11.1.2. Térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére

11.1.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

12. A vendég betegsége, halála

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

12.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

13. A Szerződő fél jogai

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt apartman, szoba rendeltetésszerű használatára.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

14. A Szerződő fél kötelezettségei

14.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szálláshelyén.

14.3. A Vendég saját ételt-italt a Szolgáltató engedélyével hozhat be a szálláshelyre.

15. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni (pl. extra takarítás: bruttó 10 000,-HUF ártól). A szálláshely vagyontárgyaiban történő szándékos rongálás büntetőfeljelentést vonhat maga után.

16. A Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseit biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságain, amelyeket a szálláshelyre magával vitt.

17. A Szolgáltató kötelezettsége

17.1. A Szolgáltató köteles:

17.1.1. a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás szándékai szerint teljesíteni

17.1.2. a vendég írásos panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

18.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

18.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szálláshelyen, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

18.4. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szálláshelyen, és minden szükséges adatot a szálláshely rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette.

18.6. Szolgáltató közösségi tereiben, vagy apartmanjaiban hagyott személyes tárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

18.7. Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

19. Fogasztói érdekvédelem, adatvédelem

A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

20. Vis major

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásból adódó viszontagság, áramhiány, vízhiány, sztrájk bekövetkezése, a Magyar Állam által kiadott korlátozások, amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő köteletségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette. A Vendéget kötelezettségei alól az Általános Szerződési Feltételek nem ismerete, illetve figyelmen kívül hagyása nem mentesíti fel.